

# Politica aziendale integrata

## 1. Premessa e identità aziendale

Padania Acque S.p.A., gestore unico del Servizio Idrico Integrato (SII) della provincia di Cremona, opera lungo l'intera filiera dell'acqua con un'ottica olistica e integrata: dal monitoraggio delle falde alla captazione e alla potabilizzazione, dalla distribuzione dell'acqua destinata al consumo umano alla gestione delle reti fognarie e dei processi depurativi, con la finalità di restituire all'ambiente un'acqua sicura e compatibile con gli ecosistemi locali. Nel proprio operato, l'Azienda riconosce il valore essenziale dell'acqua come bene primario e insostituibile, assumendo una responsabilità di natura pubblica che va oltre gli aspetti meramente gestionali o infrastrutturali. L'acqua è considerata un patrimonio comune, la cui tutela implica scelte orientate alla salvaguardia quantitativa e qualitativa della risorsa, alla riduzione degli sprechi e alla protezione degli ecosistemi locali, con particolare attenzione alle generazioni future.

Questo paradigma si riflette nell'identità aziendale della Società, che si caratterizza per un forte orientamento alla sostenibilità ambientale, all'equità nell'accesso al servizio e alla qualità delle prestazioni offerte. I documenti ufficiali di indirizzo e pianificazione aziendale delineano una visione strategica in cui l'efficienza operativa, l'innovazione tecnologica e la responsabilità sociale costituiscono elementi integrati e complementari, necessari per rispondere alle sfide poste dal cambiamento climatico, dalla crescente pressione sulle risorse idriche e dall'evoluzione dei bisogni del territorio.

In questo contesto, l'Azienda si configura non solo come soggetto erogatore di un servizio essenziale, ma come attore di riferimento per la gestione sostenibile dell'acqua in ambito provinciale chiamato a coniugare obblighi normativi, aspettative della collettività e obiettivi di lungo periodo legati alla tutela dell'ambiente e della salute pubblica.

## 2. Visione strategica e principi ispiratori

La visione strategica di Padania Acque si fonda sul principio del miglioramento continuo del servizio e sull'impegno a garantire livelli elevati di efficienza operativa, qualità e affidabilità nella gestione del Servizio Idrico Integrato. In tale prospettiva, la Società persegue una gestione trasparente, responsabile e orientata al lungo periodo, consapevole del ruolo centrale che riveste nella tutela di un bene essenziale per la collettività.

L'obiettivo strategico è la costruzione di un modello di gestione resiliente e adattivo in grado di affrontare efficacemente le principali sfide attuali e future del settore idrico. Tra



queste assumono particolare rilievo lo stress idrico legato alla disponibilità della risorsa, gli effetti del cambiamento climatico sugli acquiferi e sulle infrastrutture, nonché le crescenti esigenze di sicurezza, continuità e qualità del servizio. Per rispondere a tali criticità, Padania Acque promuove l'adozione di strumenti tecnologici avanzati, soluzioni digitali per il monitoraggio e il controllo delle reti e processi organizzativi improntati all'efficacia, all'integrazione delle competenze e alla prevenzione dei rischi.

Le scelte strategiche della Società sono guidate da un sistema di valori condivisi che costituiscono il riferimento per l'azione quotidiana e per l'evoluzione del modello gestionale. In particolare, etica, legalità, integrità e responsabilità verso la comunità rappresentano principi ispiratori che orientano sia le decisioni operative sia le relazioni con gli stakeholder istituzionali, i cittadini, i dipendenti e i fornitori. Tali valori si traducono in un approccio basato sulla correttezza amministrativa, sulla trasparenza dei processi decisionali e sulla rendicontazione chiara e verificabile delle attività svolte.

Questo impianto valoriale trova riscontro nei documenti di governance e negli strumenti di rendicontazione della sostenibilità adottati dalla Società, redatti volontariamente in coerenza con gli standard europei ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Attraverso tali strumenti, Padania Acque formalizza il proprio impegno a integrare gli aspetti ambientali, sociali e di buona governance nelle strategie aziendali, rafforzando la fiducia della comunità e contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio provinciale.

### 3. Innovazione tecnologica e investimenti nel sistema idrico

Negli ultimi anni Padania Acque ha avviato un articolato processo di innovazione e trasformazione digitale del sistema idrico, con l'obiettivo di migliorare in modo strutturale la qualità, l'affidabilità e la sostenibilità delle infrastrutture gestite. Tale percorso prevede l'adozione estesa di sistemi di telecontrollo, di monitoraggio in continuo delle reti e degli impianti e di strumenti di analisi avanzata dei dati, inclusi modelli predittivi a supporto delle decisioni operative.

L'impiego integrato di queste tecnologie consente di intercettare tempestivamente anomalie, criticità operative e perdite occulte, riducendo i tempi di intervento e migliorando l'efficienza complessiva della gestione. Il monitoraggio in tempo reale dei parametri di esercizio e della qualità dell'acqua permette, inoltre, di rafforzare i livelli di sicurezza e di continuità del servizio, garantendo standard elevati di affidabilità a tutela dei cittadini e dell'ambiente. L'innovazione tecnologica rappresenta, quindi, non solo un fattore di modernizzazione delle infrastrutture, ma uno strumento strategico per una gestione preventiva e resiliente del servizio idrico.

Parallelamente, Padania Acque ha programmato un significativo piano di investimenti per il periodo 2024–2029 con un impegno economico complessivo di 130 milioni di euro. Tali risorse sono destinate al potenziamento e al rinnovo delle infrastrutture idriche e fognarie, alla progressiva riduzione delle perdite di rete, all'efficientamento degli impianti di trattamento e alla messa in sicurezza delle opere strategiche. Gli investimenti rispondono a una visione di lungo periodo, orientata a garantire la sostenibilità tecnica ed economica del servizio e ad aumentare la capacità di adattamento del sistema idrico alle pressioni ambientali e climatiche.

L'obiettivo dichiarato di questo programma è ambizioso e qualificante: rendere il territorio cremonese tra i più efficienti a livello nazionale nella gestione del Servizio Idrico Integrato. In tale ottica, l'innovazione tecnologica e gli investimenti infrastrutturali non sono considerati elementi isolati, ma componenti integrate di una strategia complessiva che mira a migliorare la performance del servizio, ridurre gli sprechi di risorsa e rafforzare la fiducia della comunità nei confronti del gestore pubblico.

## 4. Qualità dell'acqua e tutela della salute pubblica

La garanzia di un'acqua sicura, salubre e conforme alla normativa vigente rappresenta un obiettivo prioritario per l'Azienda, in quanto direttamente connesso alla tutela della salute pubblica. La qualità dell'acqua destinata al consumo umano è considerata un elemento centrale della Politica Integrata aziendale e costituisce il risultato di un insieme coordinato di attività di controllo, prevenzione e miglioramento continuo lungo l'intera filiera del servizio idrico.

In tale contesto, la Società promuove e rafforza una solida **cultura della sicurezza alimentare**, coerente con i principi della norma **UNI EN ISO 22000** applicati al settore idropotabile quale elemento fondamentale della catena alimentare. Questo approccio, basato sulla valutazione del rischio e sulla prevenzione, si traduce nella piena consapevolezza, a tutti i livelli dell'organizzazione, del ruolo che ciascun processo e ciascun operatore rivestono nel garantire la sicurezza dell'acqua distribuita e nella responsabilità individuale per la protezione del consumatore finale.

Padania Acque, in coerenza con quanto previsto dal **D.Lgs. 18/2023**, applica i principi dei **Piani di Sicurezza dell'Acqua (PSA)**, monitorando i nuovi parametri qualitativi e rafforzando l'approccio basato sulla valutazione e gestione sistematica dei rischi. I PSA consentono di analizzare in modo strutturato i potenziali pericoli lungo l'intera filiera idropotabile - dalla captazione alla distribuzione fino al punto di consegna - e di definire misure preventive e correttive finalizzate a ridurre al minimo la probabilità di eventi che possano compromettere la qualità dell'acqua.

Un ruolo centrale nel sistema di garanzia della qualità è svolto dal **laboratorio aziendale**, accreditato in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025** secondo i requisiti stabiliti dall'Ente di accreditamento, che rappresenta un presidio tecnico e scientifico essenziale per il controllo analitico dell'acqua. Ogni anno il laboratorio esegue decine di migliaia di analisi su campioni prelevati lungo tutta la filiera del ciclo idrico, garantendo in modo continuativo la conformità analitica alla normativa di riferimento e a tutte le prescrizioni cogenti applicabili.

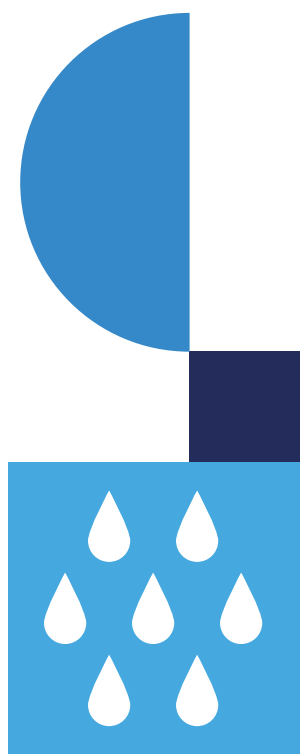
Tale impegno si concretizza nel costante aggiornamento delle competenze del personale, nella manutenzione e adeguamento delle attrezzature, nella validazione dei metodi di prova e nel miglioramento dei processi interni, al fine di assicurare risultati analitici affidabili, tracciabili e pienamente rispondenti agli standard richiesti.

Attraverso l'integrazione dei sistemi di prevenzione del rischio e il controllo analitico accreditato, Padania Acque consolida il proprio ruolo di garante della qualità dell'acqua nel territorio provinciale, contribuendo in modo significativo alla protezione della salute pubblica, dell'ambiente e al rafforzamento della fiducia dei cittadini nel servizio idrico integrato.

## 5. Economia circolare come modello gestionale del ciclo idrico

La Società riconosce l'economia circolare come una leva strategica e strutturale per una gestione moderna ed efficiente del ciclo idrico integrato. Secondo questo principio, i processi di trattamento e gestione delle risorse non sono concepiti come lineari, ma come sistemi integrati orientati alla valorizzazione dei sottoprodotti e al recupero di materia ed energia, in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali e di ottimizzazione delle risorse disponibili.

Un ambito prioritario di applicazione della circolarità è rappresentato dalla gestione dei fanghi di depurazione. Padania Acque adotta processi di **digestione anaerobica** che consentono la stabilizzazione dei fanghi e la produzione di **biogas**, contribuendo alla riduzione delle emissioni climalteranti e alla generazione di energia rinnovabile. Questo recupero permette di migliorare l'autonomia energetica degli impianti di depurazione, riducendo il consumo di fonti fossili e valorizzando un residuo del processo di trattamento come risorsa.



Parallelamente, il gestore contribuisce al **riuso dell'acqua depurata** quale strumento fondamentale per ridurre la pressione sulle risorse idriche primarie, in coerenza con le direttive europee e con il quadro normativo nazionale. Il riutilizzo delle acque trova applicazione in diversi ambiti, tra cui quello agricolo e ambientale, nonché per il supporto alla conservazione e al ripristino delle zone umide. Tale pratica consente di coniugare tutela ambientale, adattamento ai cambiamenti climatici e gestione sostenibile della risorsa, contribuendo al mantenimento degli equilibri ecosistemici locali.

Attraverso l'integrazione tra recupero di risorse, riutilizzo sostenibile e iniziative sociali, Padania Acque sviluppa un modello di economia circolare applicato al servizio idrico che genera valore ambientale, economico e sociale, rafforzando la resilienza del sistema e contribuendo allo sviluppo del territorio provinciale.

## 6. Prevenzione dell'inquinamento e protezione dell'ambiente

In tale ambito, la Società adotta un approccio sistematico e preventivo alla gestione degli impatti ambientali, orientato a ridurre alla fonte emissioni, scarichi e sprechi in ogni fase del ciclo idrico, dalla captazione al trattamento finale delle acque reflue.

Padania Acque opera con l'obiettivo di limitare il carico inquinante rilasciato nell'ambiente attraverso il costante miglioramento dei processi di depurazione, l'adeguamento tecnologico degli impianti e il monitoraggio continuo delle prestazioni ambientali. Le attività di trattamento delle acque reflue sono concepite come strumenti fondamentali di protezione dei corpi idrici superficiali e sotterranei, contribuendo al mantenimento della qualità ambientale e degli ecosistemi.

In questo contesto, l'azienda si allinea alle politiche e agli indirizzi europei che promuovono una progressiva riduzione degli inquinanti e l'adozione di trattamenti avanzati, in particolare alla luce delle nuove direttive che fissano obiettivi di "inquinamento zero" nel settore idrico e ambientale tra il 2033 e il 2039. Tali indirizzi rafforzano la necessità di un approccio integrato e di lungo periodo, capace di anticipare l'evoluzione normativa e di rispondere alle crescenti aspettative.

Parallelamente, il gestore del SII ha effettuato un'analisi dei rischi climatici fisici potenzialmente rilevanti per le proprie attività operative e per le infrastrutture del servizio idrico integrato. Sulla base dei risultati ottenuti sono state individuate e valutate le principali misure di adattamento già adottate o pianificate, volte a rafforzare la resilienza delle infrastrutture e garantire la continuità del servizio nel medio-lungo periodo. Questi indirizzi mirano al miglioramento della resilienza e dell'efficienza dei sistemi e delle infrastrutture, con l'obiettivo di garantire una gestione ottimale delle risorse idriche e la continuità del servizio anche in scenari di eventi climatici estremi.

A rafforzamento di questo percorso, Padania Acque ha conseguito la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma **UNI EN ISO 14001**, a conferma dell'approccio strutturato e sistematico adottato nella prevenzione dell'inquinamento e nella gestione degli aspetti ambientali significativi. La certificazione rappresenta un ulteriore presidio a supporto del miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dell'impegno dell'azienda nella mitigazione degli effetti dei cambiamenti climatici.

## 7. La forza lavoro come valore strategico dell'organizzazione

L'Azienda riconosce nella propria forza lavoro una risorsa strategica essenziale per garantire la qualità, l'affidabilità e la continuità del Servizio Idrico Integrato. Le competenze professionali, l'esperienza tecnica e il senso di responsabilità delle persone che operano all'interno dell'organizzazione rappresentano un fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per l'attuazione delle politiche di sostenibilità ambientale, sociale e di governance.



La Società promuove una gestione del personale fondata su principi di equità, valorizzazione delle competenze, inclusione e pari opportunità, assicurando condizioni di lavoro improntate al rispetto della persona, al benessere psicofisico del personale e all'assenza di discriminazioni. In tale prospettiva, Padania Acque integra nei propri processi organizzativi i **principi della UNI/PdR 125:2022**, come riferimento per la promozione della parità di genere, per la costruzione di un ambiente di lavoro equo, inclusivo e privo di pregiudizi e stereotipi di genere.

L'allineamento alla Prassi Uni Pdr 125:2022 consente altresì di implementare l'impegno aziendale anche sul fronte della prevenzione di discriminazione, abusi e molestie in ambiente di lavoro, e per tale ragione, oltre a formare in modo costante il proprio personale, ha messo a disposizione a tutte le parti interessate appositi canali di segnalazione. La Società sceglie inoltre di concorrere al raggiungimento dell'SDG 5 Parità di genere, impegnandosi a promuovere entro il 2030 la piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership a ogni livello decisionale.

Un ruolo centrale è attribuito allo sviluppo delle competenze e alla formazione continua, considerata uno strumento fondamentale per accompagnare l'evoluzione tecnologica, normativa e organizzativa del settore idrico. Padania Acque investe nella crescita professionale dei propri dipendenti attraverso percorsi formativi strutturati e iniziative di aggiornamento specialistico, promuovendo al contempo una cultura aziendale attenta all'inclusione, al rispetto e alla valorizzazione delle differenze.

La gestione della forza lavoro è inoltre orientata alla promozione del benessere organizzativo e a un equilibrio sostenibile tra vita professionale e personale. Il dialogo interno, il coinvolgimento dei dipendenti e l'attenzione alle esigenze individuali contribuiscono a rafforzare il senso di appartenenza e a creare un contesto lavorativo positivo e partecipativo. Attraverso un approccio strutturato alla gestione delle risorse umane, che integra i principi della parità di genere, della sicurezza, dello sviluppo delle competenze e del benessere, Padania Acque consolida il proprio capitale umano come fattore chiave della resilienza organizzativa, della capacità di innovazione e della creazione di valore duraturo per il territorio, in coerenza con il proprio ruolo di gestore pubblico e con gli impegni assunti in materia di sostenibilità ed etica d'impresa.

## 8. Sicurezza, salute e benessere dei lavoratori

Le attività del gestore sono svolte nel rispetto dei principi e delle disposizioni del **D.Lgs. 81/2008**, che costituisce il riferimento normativo fondamentale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e sono supportate dall'adozione di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza certificato secondo la norma **UNI EN ISO 45001**. Tale sistema consente di affrontare i rischi in modo strutturato e proattivo, promuovendo il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

Padania Acque attua una valutazione sistematica e aggiornata dei rischi, con particolare attenzione alle specificità operative del servizio idrico integrato, e investe in modo significativo nella formazione continua del personale, considerata uno strumento fondamentale per accrescere la consapevolezza, rafforzare le competenze e favorire comportamenti sicuri. L'adozione di misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate contribuisce a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, sia negli impianti sia nelle attività sul territorio. Un ruolo chiave nella gestione integrata delle tematiche di salute e sicurezza è svolto dalla collaborazione costante tra il Servizio di Prevenzione e Protezione, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e il Medico Competente. Questo sistema di relazioni e confronto consente di affrontare in modo coordinato le esigenze di tutela della salute, di monitorare le condizioni di lavoro e di promuovere interventi di prevenzione e sorveglianza sanitaria coerenti con i rischi individuati.

Attraverso il coinvolgimento attivo dei dipendenti e la valorizzazione del dialogo interno, Padania Acque favorisce lo sviluppo di un clima organizzativo improntato alla responsabi-



lità condivisa, all'attenzione reciproca e alla partecipazione, rafforzando una cultura della sicurezza che accompagna quotidianamente l'azione aziendale e contribuisce al benessere complessivo dell'organizzazione.

## 9. Etica, legalità e governance responsabile

Padania Acque opera nel rispetto della legalità e dei principi etici sanciti dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo 231. Il sistema di whistleblowing garantisce un canale sicuro e anonimo per la segnalazione di comportamenti scorretti, sostenendo una cultura aziendale trasparente e conforme ai più elevati standard di responsabilità.

Il ricorso agli standard europei ESRS nella rendicontazione di sostenibilità evidenzia la volontà della Società di adottare strumenti avanzati per misurare, comunicare e migliorare il proprio impatto economico, ambientale e sociale in modo chiaro e verificabile.

L'etica d'impresa e la correttezza dei comportamenti costituiscono elementi fondanti della governance aziendale e rappresentano un riferimento costante per le decisioni strategiche e operative, nonché per i rapporti con dipendenti, fornitori, istituzioni e cittadini.

La Società ha formalizzato tali principi attraverso l'adozione del **Codice Etico** e del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001**, strumenti che definiscono regole di condotta chiare e presidi di prevenzione dei rischi di natura amministrativa e penale. Il Modello 231 contribuisce a rafforzare un sistema di controllo interno orientato alla trasparenza, alla responsabilità e alla correttezza, riducendo il rischio di comportamenti illeciti e consolidando la fiducia degli stakeholder nei confronti dell'operato aziendale.

In tale quadro si inserisce il **sistema di whistleblowing**, che garantisce la disponibilità di canali sicuri, riservati e, ove previsto, anonimi per la segnalazione di comportamenti non conformi, irregolarità o violazioni delle norme interne ed esterne. Questo strumento rappresenta un elemento essenziale a supporto di una cultura aziendale improntata alla trasparenza e alla prevenzione, tutelando i segnalanti e favorendo l'emersione tempestiva di potenziali criticità.

La governance responsabile di Padania Acque si fonda inoltre su un impegno concreto verso la misurazione, la comunicazione e il miglioramento delle proprie performance in ambito economico, ambientale e sociale. In questo senso, il ricorso agli **standard europei ESRS (European Sustainability Reporting Standards)** nella rendicontazione di sostenibilità testimonia la volontà della Società di adottare strumenti avanzati, omogenei e verificabili, in linea con le più recenti evoluzioni normative e con i principi di accountability e trasparenza richiesti ai gestori di servizi pubblici.

Attraverso l'integrazione tra etica, legalità e strumenti di governance evoluti, il gestore rafforza il proprio ruolo di soggetto responsabile e affidabile, capace di coniugare gestione efficiente del servizio idrico integrato, rispetto delle regole e attenzione agli impatti generati sul territorio e sulla comunità.

## 10. Relazione con il territorio e partecipazione degli stakeholder

In qualità di servizio pubblico essenziale, Padania Acque mantiene un dialogo costante con istituzioni, enti locali, utenti e comunità. Le attività di comunicazione, ascolto e educazione ambientale contribuiscono a diffondere una cultura dell'acqua basata su uso responsabile, risparmio idrico e consapevolezza del valore della risorsa.

Le Case dell'Acqua, le iniziative nelle scuole e gli eventi di divulgazione rappresentano strumenti concreti per rafforzare il legame con i cittadini che mostrano una forte partecipazione della comunità all'uso delle infrastrutture pubbliche idriche.

In qualità di gestore di un servizio pubblico essenziale, Padania Acque riconosce il valore

strategico del rapporto con il territorio e della partecipazione attiva degli stakeholder alla vita del servizio idrico integrato. Il dialogo costante e strutturato con istituzioni, enti locali, utenti, associazioni e comunità rappresenta un elemento qualificante del modello di governance adottato dalla Società, orientato alla trasparenza, all'ascolto e alla condivisione delle scelte.

Le attività di comunicazione e coinvolgimento promosse da Padania Acque sono finalizzate a costruire una relazione di fiducia con i cittadini e a diffondere una **cultura dell'acqua** basata sull'uso responsabile della risorsa, sul risparmio idrico e sulla consapevolezza del valore ambientale, sociale ed economico dell'acqua. Attraverso iniziative di informazione, momenti di confronto e percorsi di educazione ambientale, l'azienda contribuisce a rafforzare il senso di corresponsabilità nella tutela di un bene comune fondamentale.

In tale ambito si inseriscono le Case dell'Acqua, le attività formative e divulgative nelle scuole e gli eventi pubblici dedicati alla sostenibilità idrica, che rappresentano strumenti concreti di prossimità e accessibilità al servizio. Queste iniziative favoriscono una relazione diretta con la cittadinanza e promuovono comportamenti virtuosi, rendendo visibile e comprensibile il funzionamento delle infrastrutture idriche e il ruolo del gestore pubblico. La forte partecipazione della comunità all'utilizzo e alla valorizzazione delle infrastrutture idriche pubbliche testimonia l'efficacia di un approccio basato sull'inclusione e sul coinvolgimento attivo degli stakeholder. Attraverso tali strumenti, Padania Acque rafforza il proprio ruolo di attore territoriale responsabile, capace di coniugare gestione efficiente del servizio, attenzione alle esigenze locali e promozione di una cittadinanza consapevole e partecipativa.

## 11. Impegno alla trasparenza e al miglioramento continuo

La Direzione garantisce che questa Politica sia diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e si impegna al suo aggiornamento periodico in relazione all'evoluzione normativa, tecnologica e sociale.

Il miglioramento continuo, consolidato anche attraverso l'applicazione della normativa **UNI EN ISO 9001**, rappresenta un principio cardine della gestione dei processi aziendali e si realizza attraverso la definizione di obiettivi misurabili, la disponibilità di risorse adeguate, una costante attività di monitoraggio e un riesame strutturato delle attività e dei risultati ottenuti.

La Politica Aziendale Integrata costituisce dunque un riferimento essenziale per tutte le funzioni aziendali e per tutti i soggetti che collaborano con la Società, contribuendo in modo unitario alla qualità del servizio, alla tutela dell'ambiente e alla valorizzazione del territorio.

La Direzione di Padania Acque assicura che la presente **Politica Aziendale Integrata** sia adeguatamente diffusa, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa accessibile ai soggetti che operano per conto o in collaborazione con la Società. La Politica costituisce un riferimento condiviso per l'orientamento delle decisioni strategiche e operative ed è oggetto di un aggiornamento periodico, in funzione dell'evoluzione del quadro normativo, tecnologico, ambientale e sociale, nonché delle aspettative degli stakeholder. La trasparenza rappresenta un principio guida dell'azione aziendale e si traduce in pratiche di comunicazione chiare, verificabili e coerenti, finalizzate a garantire tracciabilità delle decisioni, responsabilità nella gestione del servizio pubblico e rendicontazione degli impatti generati. In tale prospettiva, Padania Acque promuove un approccio aperto e responsabile, volto a rafforzare la fiducia della comunità e delle istituzioni nei confronti dell'operato del gestore del Servizio Idrico Integrato.

Il miglioramento continuo costituisce un elemento cardine del modello gestionale della Società e trova concreta attuazione attraverso la definizione di obiettivi misurabili e coerenti con gli indirizzi strategici aziendali, la messa a disposizione di risorse adeguate e competenze qualificate, nonché lo svolgimento di attività sistematiche di monitoraggio delle



prestazioni. Il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle eventuali criticità consente di individuare aree di miglioramento e di attivare azioni correttive e preventive, in un'ottica di crescita costante delle performance.

La Politica Aziendale Integrata rappresenta pertanto un quadro di riferimento essenziale per l'intera organizzazione e per tutti i soggetti che interagiscono con Padania Acque S.p.A., contribuendo in modo unitario al miglioramento della qualità del servizio erogato, alla tutela dell'ambiente, alla protezione della salute pubblica e alla valorizzazione sostenibile del territorio provinciale.

Cremona, 05/05/2026

***Il Presidente***

Cristian Chizzoli

***L'Amministratore Delegato***

Alessandro Lanfranchi

***Il Direttore Generale***

Stefano Ottolini



**padania-acque.it**

**Padania Acque S.P.A.**  
C.F., P.I. E R.I. CR: 00111860193  
VIA MACELLO, 14 - 26100 CREMONA  
R.E.A. DI CREMONA N. 133186

